KOHLER® Kitchen & Bath Products Limited Warranty.

Produk dari PT. Kohler Indonesia Kitchen & Bath yang digunakan untuk perumahan dan komersial non-perumahan sudah dijamin bebas dari kerusakan dalam material maupun pengerjaan dalam jangka waktu tertentu yang ditetapkan dalam tabel di bawah, dengan penghitungan dimulai dari tanggal pembelian produk Kohler Kitchen & Bath oleh pembeli (waktu garansi)

Produk		Jangka waktu garansi (Sejak tanggal pembelian)	
		Perumahan	Komersil
Non-PVD	Keran	5 Tahun	3 Tahun
	Aksesoris kamar mandi	3 Tahun	1 Tahun
PVD	Keran	Limited Lifetime	1 Tahun
	Aksesoris kamar mandi	Limited Lifetime	1 Tahun
Keran sensor dan bagian elektrik		3 Tahun	1 Tahun
Vitreous China *komponen internal (fitting)		10 Tahun *2 Tahun	10 Tahun *1 Tahun
Dudukan toilet & bidet (termasuk komponen internal)		3 Tahun	1 Tahun
Inwall tank (termasuk komponen internal)		3 Tahun	1 Tahun
Bak mandi, whirlpool. Wastafel berbahan Cast Iron *Internal components		Limited Lifetime *3 Tahun	1 Tahun *1 Tahun
Bak mandi, whirlpool, wastafel berbahan akrilik * Aksesoris: bantal mandi, rak handuk, appron, gantungan, keran dll		3 Tahun *1 Tahun	1 Tahun *1 Tahun
Bubble massage * Aksesoris: bantal mandi, rak handuk, appron, gantungan, keran dll		5 Tahun *1 Tahun	1 Tahun *1 Tahun
Generator uap		3 Tahun	1 Tahun
Furnitur kamar mandi		3 Tahun	1 Tahun
Lemari cermin & cermin		3 Tahun	1 Tahun
Intelligent toilet		3 Tahun	1 Tahun
Wastafel Stainless Steel		3 Tahun	1 Tahun

Limited Lifetime berarti PT. Kohler Indonesia menjamin PVD finish dengan penggunaan normal di rumah selama pembeli memiliki rumah mereka.

Dalam jangka waktu garansi jika ditemukan adanya cacat dalam material atau pengerjaan, maka PT Kohler Indonesia, dengan kebijakan sendiri, akan memperbaiki atau mengganti tanpa mengenakan biaya tambahan setiap komponen atau bagian dari produk Kitchen & Bath dengan syarat dan ketentuan sebagai berikut:

1. Garansi hanya berlaku apabila bukti pembelian (resi penjualan asli) bisa ditunjukkan bersama dengan permintaan dan klaim garansi.

2. PT. Kohler Indonesia atau distributor resmi tidak bertanggung jawab atas biaya tenaga kerja, pemasangan atau biaya tak terduga atau konsekuensial lainnya. PT. Kohler Indonesia tidak bertanggung jawab atau berkewajiban atas segala kerusakan khusus atau konsekuensial karena produk yang cacat, atau karena cacat pada komponen atau bagiannya. Dalam keadaan apa pun, tanggung jawab Kohler Indonesia tidak boleh melebihi harga pembelian produk.

3. Perawatan dan pembersihan yang tidak sesuai akan membatalkan garansi

4. Jangka waktu garansi mulai terhitung dari tanggal pada invoice dan secara otomatis berakhir pada durasi yang ditetapkan bahkan jika produk belum dipasang setelah membeli ataupun belum digunakan selama periode garansi dengan alasan apapun.

5. Jika ada perbaikan/penggantian bagian mana pun dari produk, garansi ini selanjutnya akan berlanjut dan tetap berlaku hanya selama periode garansi yang belum berakhir. Setiap waktu yang digunakan untuk perbaikan/penggantian suku cadang termasuk transit produk atau suku cadangnya atau setiap periode di mana produk tidak digunakan baik dalam masa garansi atau lainnya tidak akan dikecualikan dari masa garansi dan tidak ada perpanjangan masa garansi yang akan diberikan.

6. Dalam hal tidak tersedianya komponen atau suku cadang karena alasan apapun, baik PT. Kohler Indonesia maupun distributor resminya maupun dealernya tidak akan bertanggung jawab atau berkewajiban atas keterlambatan yang mungkin disebabkan oleh servis/perbaikan produk. Jika model atau warna yang sama tidak tersedia untuk diganti, PT. Kohler Indonesia atau distributor resminya akan mengganti produk yang rusak dengan model atau warna yang setara.

7. Dokumen Garansi ini berlaku untuk produk Kitchen & Bath yang dijual oleh PT. Kohler Indonesia atau distributor resminya. Referensi apa pun ke dokumen garansi lainnya tidak akan dipertimbangkan. Ini adalah garansi tertulis eksklusif Kohler Indonesia. Keputusan Kohler Indonesia mengenai garansi bersifat final dan mengikat.

   Semua perselisihan tunduk pada arbitrase eksklusif yang diselenggarakan oleh Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI) sesuai dengan Peraturan Arbitrase BANI untuk saat ini. Tempat kedudukan dan tempat arbitrase adalah di Indonesia. Majelis terdiri dari seorang arbiter yang ditunjuk oleh Ketua Pengadilan di BANI sesuai dengan Peraturan BANI. Bahasa arbitrase harus dalam bahasa Inggris.

***

PT. Kohler Indonesia
The Autograph Tower, 37th Floor, Jl. M.H. Thamrin No.10, RT.14/RW.20, Kb. Melati, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10230
Customer Care No: +6221 50889524
Email: Kohlerindonesia@kohler.com
www.kohler.co.id